



WATSON

*Donnons une autre valeur à
la conciergerie*

WATSON CITY



03 Qui sommes-nous ?

04 Présentation

05 Les missions du
concierge conseil
WATSON

07 L'accompagnement
clé en main

08 Les avantages d'un
concierge conseil
WATSON

09 Ils nous font
confiance

QUI SOMMES-NOUS ?

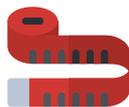
Créée en 2014, Watson est une société de conciergerie à taille humaine, opérant dans tout l'hexagone.

Notre ambition : donner une autre valeur à la conciergerie en alliant l'opérationnel et le créatif.

Notre équipe de concierges conseils mobilise chaque jour son enthousiasme, son écoute et sa polyvalence pour apporter le sur-mesure qui correspond à la singularité de chaque entreprise.



Persévérance



Sur-mesure



Polyvalence



Enthousiasme



Proximité



PRÉSENTATION

Nous proposons aux **gestionnaires de syndic, conseils syndicaux, exploitants** et/ou aux **promoteurs** de mettre à disposition nos **concierges conseils**, au sein de leurs résidences pour en **faciliter la gestion** et **augmenter le confort** des résidents.

Externaliser la gestion de votre concierge est une solution qui peut s'adapter :

- au **nombre de logements**
- à **toutes les résidences** (étudiantes, seniors, investisseurs/accessions)
- au **volume horaire nécessaire sur site**



Mise en place d'un
concierge conseil
WATSON sur site



Gestion de la
ressource humaine



Présence sur
l'ensemble du
territoire

LES MISSIONS DU CONCIERGE CONSEIL WATSON

Les missions affectées au concierge conseil seront déterminées en fonction des besoins et du cahier des charges de chaque résidence.

ACCUEIL, CONTRÔLE ET SURVEILLANCE



Organisation de la vie sociale et pratique de la résidence
Information liée à tout événement concernant la résidence

Orientation des nouveaux arrivants et des prestataires externes

Vérification de l'exécution des tâches des entreprises externes (tenue d'un registre)

Réception des colis en l'absence des résidents

Veille au respect du règlement de la résidence



ENTRETIEN DES ESPACES COMMUNS ET DES ESPACES VERTS

Ramassage des débris aux abords de la résidence

Lavage des sols des halls, des vitres, des ascenseurs, des cages d'escalier...

Anticipation des besoins (gèle, inondation...)

Entretien des espaces verts

Gestion des containers et nettoyage des locaux poubelles



ASSISTANCE ADMINISTRATIVE

Gestion de dossiers
Demande de formulaires
Recherche d'informations (CAF, CPAM)
Démarches administratives liées à la carte grise, carte d'identité...



ORGANISATION D'ACTIVITÉS ET DE MOMENTS DE CONVIVIALITÉ



Proposition d'animations : jeux de cartes, ateliers cuisine, lecture...
Coordination des sorties : visites touristiques, balades, loisirs...
Sur demande, organisation d'événements privés : anniversaires, célébrations...
Initiation d'événements : soirées ou journées à thèmes, spectacles...

CONCIERGERIE ET SERVICES

Réservation de spectacles, restaurants, coiffeurs...
Sélection d'artisans pour travaux et analyses de prestataires externes
Livraison de courses
Distribution de courriers, réception de colis



L'ACCOMPAGNEMENT CLÉ EN MAIN

Externaliser l'encadrement de vos concierges permet de :

- Bénéficier d'un service de mise à disposition adapté au besoin d'une résidence
- Se libérer des contraintes liées à la gestion de la ressource humaine
- S'adresser à un interlocuteur unique

Le DIAGNOSTIC

- **Étude** du cahier des charges
- Évaluation du **temps de présence nécessaire**
- Définition du poste
- Définition du calendrier

Le SUIVI & la CONSOLIDATION

- Définition et suivi des indicateurs de satisfaction des résidents
- **Bilan** trimestriel et annuel
- Développement et/ou extension de nouveaux services

La MISE EN PLACE

- **Recrutement** et **formation** du concierge
- Définition des heures d'ouverture et de l'emplacement
- **Achat du matériel** d'entretien, téléphonique et informatique

La GESTION QUOTIDIENNE

- **Planification** quotidienne/hebdomadaire
- **Gestion** des remplacements en cas d'absences et de congés
- **Suivi** de la qualité des prestations



LES AVANTAGES D'UN CONCIERGE CONSEIL WATSON



Valorisation de l'image de la résidence et du gestionnaire ou promoteur



Accélération du cycle de vente



Simplification de la gestion du quotidien



Réduction du nombre de réclamations potentielles



Augmentation du confort et de la qualité de vie des résidents



Différenciation et valorisation de vos projets auprès des institutions



Pérennisation de la résidence



Création de lien social

ILS NOUS FONT CONFIANCE





WATSON Conciergerie
52 Avenue de Gascogne, 31770 Tournefeuille

www.watson-conciergerie.fr
06 41 99 31 34
contact@watson-conciergerie.fr